

مزایای سامانه درخواست فرآورده های نفتی:

- ۱- عدم مراجعه مشتری به سازمانهای متولی و شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران جهت درخواست سهمیه.
- ۲- کاهش ترافیک شهری و مصرف سوخت وسایل نقلیه به دلیل عدم نیاز به مراجعه حضوری توسط ارباب رجوع .
- ۳- کاهش مصرف لوازم اداری در سازمانهای متولی و شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران.
- ۴- عدم نیاز به مراجعه حضوری توسط مشتری جهت پیگیری تقاضا.
- ۵- مشاهده کل سوابق درخواست و دریافت سهمیه مشتری به صورت متمرکز در سامانه.
- ۶- سهولت دسترسی به اطلاعات مشتری در سازمان های متولی و شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران.
- ۷- امکان ارجاع تقاضا بین سازمان های متولی و شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران در سامانه و مشاهده وضعیت تقاضا توسط مشتری.
- ۸- دریافت گزارشات متعدد از سامانه جهت اتخاذ تصمیمات مدیریتی .
- ۹- دریافت نقطه نظرات ، پیشنهادات و مشکلات کاربران از طریق ارسال پیام و مشاهده پاسخ های ارائه شده به موارد مطروحه در سامانه.
- ۱۰- سهولت و تسریع در نظارت مستقیم و متمرکز بازرسان صرف نظر از مکان و زمان.

راهنمای نحوه ثبت نام

جهت ارسال تقاضا (درخواست سهمیه به منظور دریافت فرآورده) اگر پیش از این در سامانه درخواست فرآورده های نفتی ثبت نام نکرده اید، باید ابتدا ثبت نام کنید.

برای ثبت نام در سامانه درخواست فرآورده های نفتی باید از آدرس <http://www.tejaratasan.ir> وارد سامانه شوید.

ورود به سیستم

خانه راهنما تماس با ما

ورود کاربران

نام کاربری
18A29560212

کلمه عبور
.....

کد مقابل را در قسمت زیر وارد نمایید

rd6n

ورد

توضیحات عمومی

1- قبل از ثبت نام و یا تکمیل فرم درخواست راهنمای سیستم را مطالعه نمایید

مشاهده صفحه راهنما

دریافت فایل راهنما (Word)

دریافت فایل راهنما (Pdf)

2- چنانچه قبلاً در سامانه ثبت نام نکرده اید، برای ثبت نام نام کاربری و رمز عبور خود وارد سامانه شوید.

ثبت نام شخصی حقیقی

ثبت نام شخصی حقوقی

3- چنانچه قبلاً در سامانه ثبت نام کرده اید، برای تکمیل و یا پیگیری فرم درخواست فرآورده نفتی با نام کاربری و رمز عبور خود وارد سامانه شوید. فرآورده نفتی با نام کاربری و رمز عبور خود وارد سامانه شوید.

در صورت مفقود نمودن نام کاربری و یا رمز عبور میبایست با شرکت پخش فرآورده های نفتی استان مربوطه تماس حاصل فرمایید

از ثبت نام تکراری جدا خودداری فرمایید، حساب درخواستهای غیر معتبر مسدود خواهد شد

- افراد حقیقی باید از دکمه " ثبت نام شخص حقیقی" و شرکت ها ، موسسات ، سازمان ها و ... باید از دکمه " ثبت نام شخص حقوقی" استفاده نمایند.

ثبت نام شخص حقیقی

نام خانوادگی: نام: خانم

شماره شناسنامه: رقمه:

شهر محل سکونت: تاریخ تولد: شماره ملی:

کد پستی: شهرستان محل سکونت: استان محل سکونت:

پیش شماره و تلفن منزل: دره شهر

آدرس کامل محل سکونت:

کد مقابل را در قسمت زیر وارد نمایید.

ثبت مشخصات

- هرکدام از این دو گروه با تکمیل فرم مربوط به خود و انتخاب دکمه " ثبت مشخصات " نام کاربری و کلمه عبور خود را دریافت کنند .

ثبت نام درخواست با موفقیت پایان پذیرفت

نام کاربری شما: **86R33222841**

کلمه عبور: **3997**

نام کاربری و کلمه عبور خود را با دقت نگهداری فرمائید. زیرا در زمان ورود به سامانه، برای درخواست مجدد فرآورده و یا پیگیری درخواست های قبلی به آن نیاز خواهید داشت.

با کد کاربری و کلمه عبور داده شده از اینجا وارد سامانه شده و درخواستهای خود را ثبت نمایید.

- نام کاربری و کلمه عبور خود را که از سامانه اخذ می نمائید با دقت نگهداری فرمائید. زیرا در زمان ورود به سامانه، برای درخواست مجدد فرآورده و یا پیگیری درخواست های قبلی به آن نیاز خواهید داشت .

* توجه داشته باشید که در صورت ورود اطلاعات نادرست به سامانه ، تقاضای شما عودت خواهد شد. ضمن اینکه ممکن است ، مورد پیگرد قانونی قرار بگیرید.

راهنمای نحوه ورود به سیستم

▪ برای ورود به سامانه درخواست فرآورده های نفتی می بایست از طریق آدرس اینترنتی <http://www.tejaratasan.ir> وارد سامانه شده و سپس نام کاربری و کلمه عبوری را که قبلاً از سامانه دریافت کرده اید را وارد نمایید.

The screenshot shows the login interface of the TEJARA system. At the top, there is a banner with the text "سامانه درخواست فرآورده های نفتی" (Petroleum Products Request System) and an image of an industrial refinery. Below the banner, there is a navigation bar with links for "خانه" (Home), "راهنما" (Help), and "تماس با ما" (Contact Us). The main content area is titled "ورود کاربران" (User Login) and contains the following fields and options:

- نام کاربری** (Username): 86R.33222841
- کلمه عبور** (Password): [Redacted]
- کد مقابل را در قسمت زیر وارد نمایید** (Enter the code below): A CAPTCHA image showing the letters "EMUC" in a stylized font.
- ورود** (Login) button

Below the login form, there are three links for document retrieval:

- مشاهده صفحه راهنما (View help page)
- دریافت فایل راهنما (Word) (Download help file (Word))
- دریافت فایل راهنما (Pdf) (Download help file (Pdf))

There are also two buttons for "ثبت نام شخص حقوقی" (Register legal person):

- ثبت نام شخص حقوقی (ثبت نام شخص حقوقی)
- ثبت نام شخص حقوقی (ثبت نام شخص حقوقی)

At the bottom of the page, there is a logo of the National Oil Refining Company (NORC) featuring a stylized flame and the acronym "NORC".

▪ پس از ورود اطلاعات مربوط به نام کاربری ، رمز عبور و کد امنیتی، وارد **صفحه اصلی کاربری** خود میشوید.



* در **صفحه اصلی کاربری** ، شما قادر خواهید بود از طریق منوی ویرایش مشخصات ؛ اطلاعات مربوط به حساب کاربری خود را ویرایش کنید. البته این امکان تا زمانی که هیچ یک از درخواست های شما بررسی نشده باشند، وجود دارد. در غیر این صورت پیام خطایی دریافت خواهید نمود.

* همچنین در این **صفحه** تغییر کلمه عبور به صورت دوره ای و یا در هنگام نیاز، امکان پذیر می باشد.

ثبت درخواست جدید

✓ مرحله اول: تکمیل فرم درخواست

▪ در صفحه اصلی با انتخاب گزینه "ثبت درخواست جدید" فرم مربوطه را مشاهده نموده و پس از تکمیل موارد درخواستی ، آن را ثبت کنید.

- منظور از خوراك: فرآورده هايي است كه در برخي فعاليت ها به عنوان مواد اوليه جهت توليد فرآورده هاي ديگر مورد استفاده قرار مي گيرد. به عنوان مثال از نفتكوره براي توليد ايزوگام و ...
- منظور از سوخت: فرآورده هايي مي باشد كه به منظور مصارف گرمايشي و سوخت مصرفي دستگاهها و ماشين آلات استفاده مي شود.
- منظور از ذخيره: اين است كه در برخي از فعاليت ها مشتريان بايد هميشه مقداري فرآورده به عنوان ذخيره در مخزن موجود داشته باشند تا در صورت عدم دريافت به موقع سهميه ، با مجوز شركت ملي پخش فرآورده هاي نفتي ايران آن را مصرف نمايند مشترياني از قبيل : مرغداري ها و پرورش ماهي ها و گلخانه هاو ...
- منظور از باقيمانده: مقدار فرآورده اي است كه از سهميه پيشين هنوز مصرف نشده و در محل مصرف موجود مي باشد.

✓ **مرحله دوم: ارسال مدارك**

- براساس نوع کاربرد فرآورده درخواستي، مدارك مورد نياز زير بايد اسكن و ارسال گردد:

- * **منازل مسكوني:** تصوير آخرين قبض برق، سند مالكي، سروسش كوپن ارزاق
- * **چاه آب كشاورزي:** پروانه بهره برداري، كپي اساسنامه
- * **چاه آب غيركشاورزي:** پروانه بهره برداري، كپي اساسنامه
- * **ماشين آلات كشاورزي:** سند خودرو، مبايعه نامه خريد
- * **واحد توليدي:** جواز تاسيس و سند روزنامه، پروانه بهره برداري، پيمان حمل و نقل
- * **واحد خدماتي و صنعتي:** پروانه بهره برداري
- * **گلخانه ها:** پروانه بهره برداري، سند گلخانه
- * **معادن:** پروانه بهره برداري، پيمان حمل و نقل
- * **سنگ بري:** جواز تاسيس و سند روزنامه، پروانه بهره برداري، پيمان حمل و نقل
- * **ايزوگام:** جواز تاسيس و سند روزنامه، پروانه بهره برداري، پيمان حمل و نقل
- * **مرغداري:** پروانه بهره برداري، برگ جوجه ريزي(خريد جوجه) و برگ بهداشت
- * **دامداري:** پيمان حمل و نقل، پروانه بهره برداري، جواز تاسيس و سند روزنامه
- * **ماشين آلات راه سازي:** قرار داد فيما بين راه و ترابري و شركت پيمانكار
- * **شركت شن و ماسه:** مجوز پروانه بهره برداري از معاون فني استناداري
- * **توليد قارچ:** پروانه بهره برداري
- * **شناور صيادي:** گواهينامه ثبت شناور، گواهينامه فني و ايمني، مجوز صيد قبلي و جديد، وكالتنامه قانوني
- * **شناورهاي تجاري- مسافربري:** گواهينامه ثبت شناور، گواهينامه فني-ايمني، مانيفست کالا و پروانه خروج
- * **حفاري چاه آب:** پروانه بهره برداري از سازمان آب و مجوز تاسيس
- * **كارخانه آسفالت سازي:** پروانه بهره برداري از سازمان صنايع و معادن
- * **نيروگاه:** ليست تايبه شده ميزان سوخت توسط وزارت نيرو
- * **پرورش آبزبان:** پروانه بهره برداري
- * **صنايع تبديلي كشاورزي:** پروانه بهره برداري و اعلام مشخصات ديگ بخار
- * **سردخانه:** پروانه بهره برداري ، تايبديه ظرفيت مورد استفاده
- * **سد سازي:** قرارداد منعقد ، ليست ماشين آلات مورد تايبه سازمان آب
- * **كوره پزخانه صنعتي:** پروانه بهره برداري
- * **ساير:** مجوز مربوط به سازمان متولي ، هر گونه مدرک دال بر درخواست

* اسكن كارت ملي و ارسال آن به عنوان يكي از مدارك الزامي مي باشد.

- هر كدام از مدارك را به صورت تصوير و با يكي از فرمت هاي **jpeg ، jpg ، gif ، bmp** اسكن و ارسال كنيد و همچنين حجم هر كدام از مدارك بايد **كمتر از ۲۰۰ كيلوبايت** باشد. توجه داشته باشيد كه سازمان هاي متولي و يا شركت ملي پخش فرآورده هاي نفتي ايران در هنگام ثبت نام، جهت تطبيق مدارك، اصل مدارك را در صورت لزوم از شما تقاضا خواهند نمود.

✓ **مرحله سوم : ثبت نهايي فرم درخواست فرآورده**

- پس از ارسال مدارك و ثبت درخواست در سامانه ، پيام "درخواست شما با موفقيت ثبت شد." به همراه **شماره درخواست** توسط سامانه ارائه مي گردد.

نحوه پیگیری تقاضا

- برای پیگیری تقاضا می توانید از منوی "لیست درخواست ها" در صفحه اصلی کاربری خود ، براساس شماره درخواست ، وضعیت تقاضای موردنظر را مشاهده کنید.

استان	شهرستان	نام کاربرد	مخاطب اول	مخاطب دوم	شماره	عملیات
ایلام	دهران	ماشین آلات کشاورزی	وزارت جهاد کشاورزی		1132077	پیگیری تقاضا
						ویرایش تقاضا
						حذف تقاضا

- بسته به نوع کاربرد فرآورده در تقاضا، ممکن است تقاضای شما یک یا دو سازمان مخاطب متولی داشته باشد . زمان انجام بررسی هر مخاطب ، ۷۲ ساعت کاری در نظر گرفته شده است. در صورت تأیید سازمان های متولی ، شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران نیز موظف است ظرف ۷۲ ساعت تقاضای شما را بررسی کند.

- در صورت عدم تأیید تقاضا، موضوع را طی تماس تلفنی از دستگاه مربوطه پیگیری کنید.

- * شما در صورتی قادرید تقاضایی را **ویرایش** یا **حذف** کنید که عملیاتی از طرف دستگاه های مخاطب یا شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران بر روی آن تقاضا انجام نشده باشد.

متقاضی محترم توجه داشته باشید که:

- هرگونه جابجایی سهمیه ممنوع بوده و می بایست سهمیه را در محل مشخص شده مصرف نمایید.
- مصرف شما با ضریب تولید همخوانی داشته باشد و فرآورده ذخیره خود را به شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران اعلام نمایید.
- در صورت تخلف از سویی مصرف کنندگان برابر قانون و مفاد دستورالعمل صادره برخورد خواهد شد.
- متقاضی باید تمام اطلاعات و مدارک خواسته شده را با دقت تکمیل و یا ارسال نماید. در صورت ارائه هرگونه اطلاعات نادرست و یا مدارک جعلی، سهمیه ای تعلق نخواهد گرفت. لذا در صورتی که به نوعی فرآورده مربوطه تحویل گردد فرد خاطی تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

- ۵- در صورت نیاز به حضور شما در یکی از دستگاه های متولّی می بایست در زمان اعلام شده حتماً حضور به هم رسانید.
- ۶- در صورت کاهش تولیدات یا پایان فعالیت و یا کاهش ادوات یا ماشین آلات می بایست در اسرع وقت شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی را مطلع فرمائید.
- ۷- چنانچه در منزل به اینترنت متصل هستید دیگر نیازی به مراجعه به هیچ اداره ای ندارید و می توانید همه امور را از همین طریق پیگیری کنید.
در غیر این صورت ، استفاده از اینترنت بستگان یا مراجعه به مراکز ارائه دهنده خدمات اینترنتی نزدیک به محل سکونتتان پیشنهاد میگردد.